

## Nieuwsbrief

juni 2022

De druk op de huisartsenzorg is groot en neemt als maar toe, wij willen u graag informeren over veranderingen in de huisartsenzorg.

### Drukke in onze praktijk:

U heeft mogelijk gemerkt wanneer u de praktijk belt dat de wachttijd aan de telefoon vrij lang is.

Door de toegenomen zorgvragen van patiënten aan de assistente/huisarts duren de telefoongespreken langer. De assistentes doen hun uiterste best om u te woord te staan en samen te kijken naar wat uw vraag is en natuurlijk vooral hoe we u het best kunnen helpen.

Door de toename van vragen zijn onze opbeltijden aangepast:

- de praktijk is van 8.00-12.00 uur telefonisch bereikbaar
- 12.00-14.00 uur zijn wij bereikbaar voor medische spoedvragen die niet tot 14.00 uur kunnen wachten.
- 14.00-15.30uur telefonisch bereikbaar.
- na 15.30 uur zijn wij bereikbaar voor medische spoedvragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.
- de balie is open van 8.00-12.00 uur en van 14.00-15.30 uur.

### Wat kunt u doen?

Wij begrijpen dat het vervelend is om lang te moeten wachten aan de telefoon. We hebben voor u alternatieven die u kunt gebruiken om contact met ons te maken. U kunt gebruik maken van **Mijngezondheid.net** (<https://home.mijngezondheid.net/inloggen/>) en de bijbehorende app **MedGemak**. Hiermee kunt u uw zorgzaken regelen wanneer het u uitkomt. Zoals het maken van een afspraak, het herhalen van een recept of het stellen van een korte vraag aan de huisarts.

Naast deze mogelijkheden kunt u ook op de website **Thuisarts.nl** ([www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)) of **Moet ik naar de dokter.nl** ([www.moetiknaardedokter.nl](http://www.moetiknaardedokter.nl)) kijken. Hier vindt u goede en betrouwbare informatie waardoor het soms niet eens meer nodig is om een afspraak met uw huisarts te maken.

### Zomervakantie:

De zomer staat voor de deur en ook wij, huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners, gaan genieten van de vakantie. Genieten van het gezin, heerlijk uitrusten en weer opladen om na de vakantie weer aan het werk te gaan met nieuwe energie.

Dit zorgt ervoor dat er in de zomermaanden (juli tot en met september) minder huisartsen aanwezig zijn op de praktijk. Door het tekort aan invalhuisartsen, kunnen wij ons zomerrooster niet rond krijgen.

Dit houdt in dat er alleen spoedzorg geleverd kan worden, zorg die niet kan wachten tot na de vakantie. Reguliere controles voor uw chronische ziekte (hoge bloeddruk, suikerziekte/astma, etc.), ingreepjes of behandeling van klachten die al langer bestaan kunnen helaas niet plaatsvinden in deze periode.

### Huisarts in opleiding:

Vanaf 1 september 2021 zijn wij in de praktijk gestart met het opleiden van huisartsen. Robin Visser zal na 1 jaar bij ons gewerkt te hebben, weer doorgaan naar zijn volgende opleidingsplek. Huisarts Astrid Hertogh en Pieter-Willem Verhoef begeleiden deze artsen. Patiënten van Astrid Hertogh en Pieter Willem Verhoef zullen dus met deze huisarts in opleiding te maken krijgen.

### Praktijk ondersteuning bewegen:

Mensen met een beweegprobleem kunnen zonder bezoek aan de huisarts bij onze 'praktijkondersteuner bewegen', de specialist van het bewegingsapparaat, terecht. Bij ons in de praktijk zijn dit Sander van Dijk, Gabrielle Bon en David Snel.

Er is dagelijks een spreekuur waarbij mensen met een beweegprobleem bij hen terecht kunnen.

Een praktijkondersteuner heeft gemiddeld meer tijd tot zijn/haar beschikking dan de huisarts. Zij kunnen dus extra aandacht besteden aan het probleem.

Zij zijn opgeleid om problemen met spieren, banden, pezen en gewrichten te analyseren.

U kunt voor het maken van een afspraak bij één van hen terecht bij onze assistentes. Een consult van de praktijkondersteuner gaat niet van uw eigen risico af.

### Huisartsen spoedpost Blaricum:

Op het moment is het erg druk bij de Huisartsen spoedpost in Blaricum. Hierdoor loopt de wachttijd aan de telefoon enorm op. Het is op het moment helaas niet mogelijk om de telefonisch bereikbaarheid uit te breiden.

Wel wil de Huisartsen spoedpost goed bereikbaar blijven voor zorg aan iedere patiënt die dringend medische zorg nodig heeft.

Hierbij doen wij een oproep aan u om buiten kantooruren alleen met de Huisartsen spoedpost in Blaricum te bellen als uw vraag echt niet kan wachten tot de volgende werkdag. Zie [www.spoedpostblaricum.nl](http://www.spoedpostblaricum.nl) op deze website kunt u op een snelle manier zelf inschatten of u contact moet opnemen met de huisartsen spoedpost.

### Wanneer belt u wel/niet de huisartsen spoedpost Blaricum?

We begrijpen dat het voor u belangrijk is om met uw medische vragen terecht te kunnen bij een huisarts. Toch vragen wij van u om de huisartsen spoedpost alleen te bellen voor spoedeisende huisartsenzorg. Alleen op die manier kunnen we ervoor zorgen dat iedere patiënt die in de avond, nacht en het weekend direct medische hulp nodig heeft, die hulp op tijd krijgt.

Wij hopen op uw begrip.  
Namens het hele huisartsteam

## Huisartsen Spoedpost

<b>NIET spoedeisende klachten</b> Wat zijn dat?	<b>Spoedeisende klachten</b> Wat zijn dat?
Lastige, maar niet ernstige klachten	Acuut optredende verontrustende verschijnselen
Langer bestaande klachten	Plotselinge, heftige pijn
Herhaalrecepten	Hoge koorts (bij uw kind/vanaf 40°)
Ik heb geen tijd door de week	Toenemende ernstige klachten
Dit zijn klachten die <b>WEL</b> kunnen wachten	Dit zijn klachten die <b>NIET</b> kunnen wachten
Bel de eerstvolgende werkdag uw eigen huisarts	Bel overdag uw eigen huisarts en buiten kantoor tijden de Huisartsen Spoedpost
	<b>088 – 130 96 00</b> spoedpostblaricum.nl